

# ELGIN

[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br)

Elgin S.A  
Av. Dante Jordão Stopa, 47  
Mogi das Cruzes - SP  
CEP: 08820-390

Suporte Técnico Automação  
(11) 3383-5776

Rev. 01/2018 - AC



## Guia Rápido

# Terminal Fox Light

ELGIN

[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br)



ELGIN SA  
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN SA  
Manaus - AM

A Elgin, em seus 65 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial como condicionadores de ar, ferramentas, telefones, calculadoras, fragmentadoras, lâmpadas, informática, cine & foto, pilhas e carregadores, automação comercial, refrigeração e móveis planejados. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem a satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos.

Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

#### DIVISÃO AUTOMAÇÃO COMERCIAL

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, impressoras de etiquetas e muito mais.

## Índice

Apresentação.....	1
Conhecendo seu equipamento.....	2
Dimensões.....	3
Rede elétrica e de dados.....	3
Cuidados na instalação.....	6
Ligando o terminal.....	7
Desligando o terminal.....	9
Reposição do papel térmico na impressora.....	9
Desenrosco de papel da impressora.....	14
Localizando o número de série.....	15

## Apresentação

Obrigado por adquirir um equipamento Elgin.

O Terminal Fox Light foi concebido para atender todas as necessidades do usuário final.

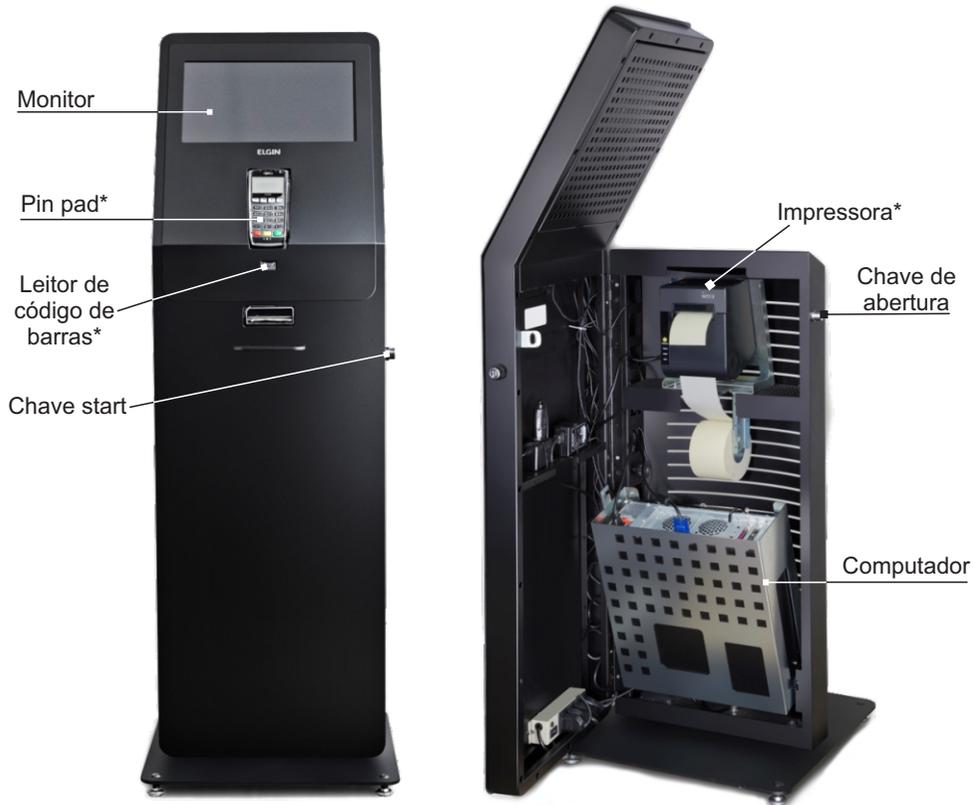
Este equipamento foi fabricado segundo todos os processos fabris de última geração, e obedece a todos os requisitos de segurança e confiabilidade.

Tem como objetivo oferecer todas as conveniências para que a operação de compra seja efetuada de maneira fácil, rápida e segura e independente de qualquer assistência.

## Conhecendo seu equipamento

Parabéns pela aquisição do Terminal Fox Light.

Os itens a seguir são partes integrantes do equipamento, verifique a configuração do seu equipamento e se algum item estiver danificado ou faltante, entre em contato com o seu revendedor.



\* Os periféricos são opcionais do equipamento e somente fazem parte do produto quando adquiridos.

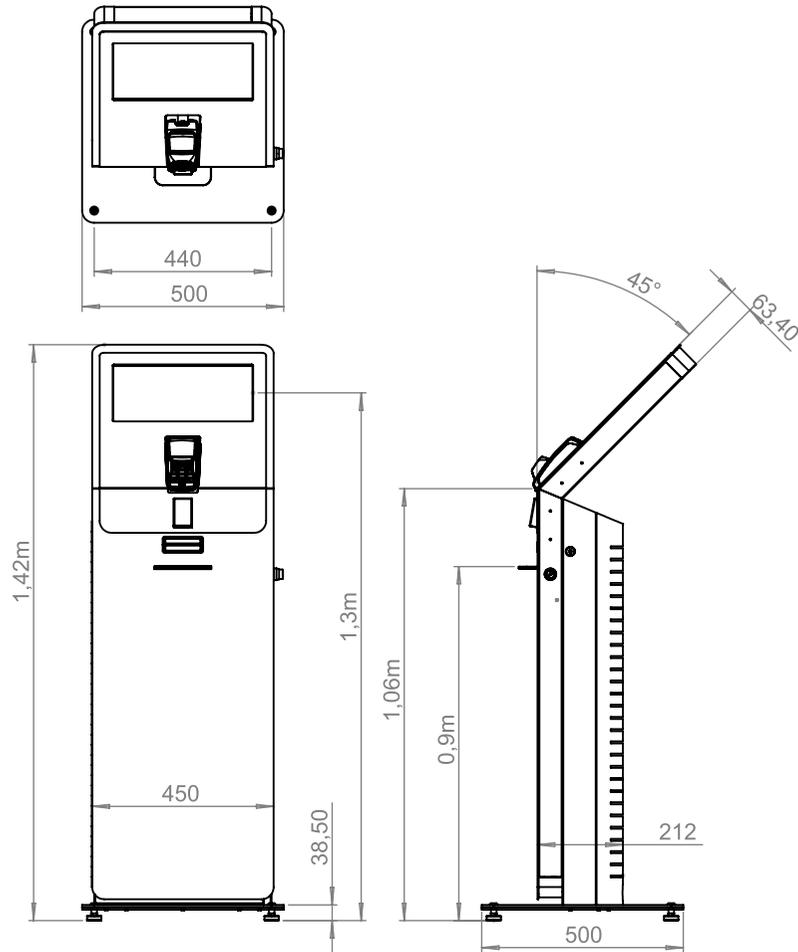
Encaixe novamente a tampa frontal da impressora deslizando-a para baixo com muito cuidado, observando atentamente seus pontos de encaixe e deslizamento, até trava-la.

## Localizando o número de série

Seu equipamento possui um número de série que está localizado em uma etiqueta autocolante na parte traseira, indicado na imagem abaixo.



## Dimensões

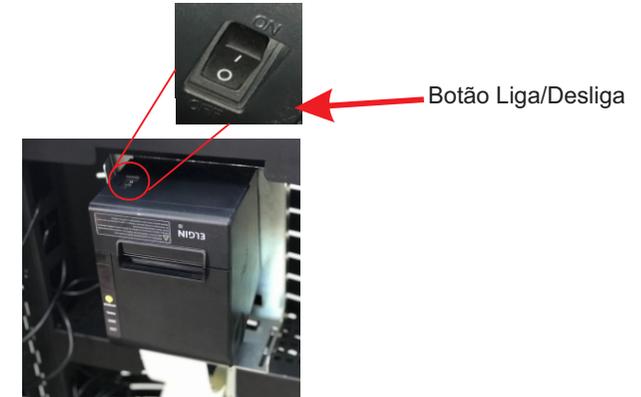


## Rede elétrica e de dados

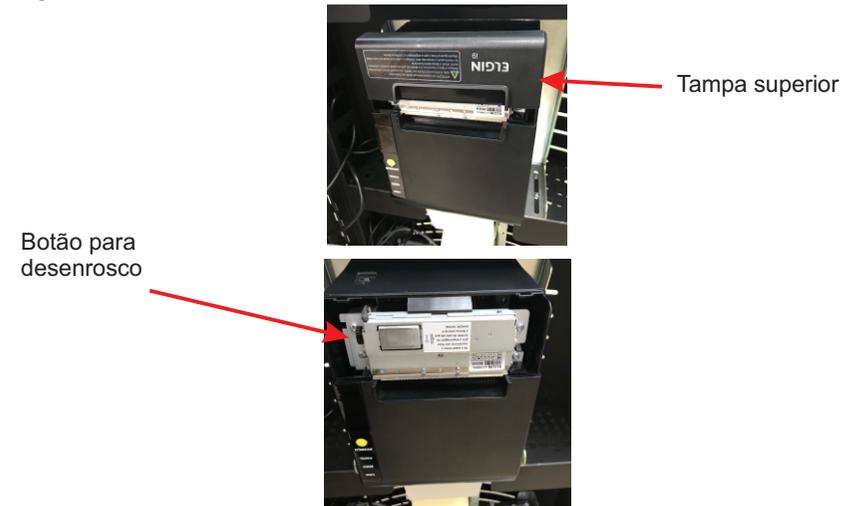
O cabo de rede com um conector RJ45 é fornecido juntamente com o equipamento, é necessário somente conectá-lo a rede do local de instalação do equipamento. Antes de conectar o aparelho à rede elétrica, verifique se a mesma atende às especificações indicadas na etiqueta de identificação do equipamento. A tomada deve possuir duas fases e pino central aterrado, conforme a norma NBR 14136/2002. Este equipamento deve ser devidamente aterrado para evitar o risco de choque elétrico.

## Desenroscamento de papel da impressora

Eventualmente a impressora pode deixar de funcionar em função de um acúmulo indevido de papel em seu elemento térmico. Para o desenroscamento do papel na impressora, abra a porta frontal do equipamento, em seguida desligue a impressora apertando o botão liga/desliga da impressora, indicado na imagem abaixo.



Empurre a tampa superior da impressora firmemente para cima (utilize os polegares de ambas as mãos), a tampa deslizará, em seguida gire o botão até que as laminais retornem à posição original para soltar a porção de papel presa, conforme indicado nas imagens a baixo.



## ⚠️ ATENÇÃO!

Não observar estas condições pode causar danos e mal funcionamento do aparelho, implicando perda da garantia.  
O equipamento pode ser conectado a uma rede de energia elétrica de 220 Volts AC de 60Hz ou 110 Volts AC de 60Hz, sendo a seleção manual.

## ⚠️ ATENÇÃO!

A configuração de fábrica do equipamento é para a rede elétrica 220 Volts, para modificá-la para 110 Volts é necessário alterar a posição chave seletora de tensão do computador, que encontrasse na parte interna do equipamento.

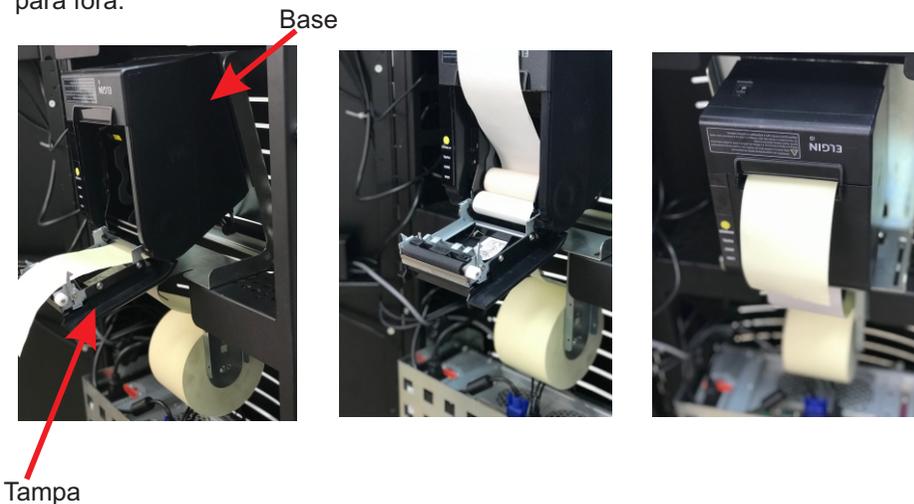
Para efetuar a alteração, abra a porta frontal do equipamento, conforme indicado na imagem abaixo.



Para utilização de bobinas de papel com diâmetro de 5", abra a porta frontal do equipamento, conforme instruções anteriores.

Encaixe a bobina de papel no eixo do suporte abaixo da impressora, em seguida desenrole o papel e passe-o entre a tampa e a base da impressora.

Posicione o carretel entre a tampa da impressora e o papel conforme indicado na imagem abaixo, em seguida feche a tampa da impressora com um pouco de papel para fora.



Alinhe o papel na abertura de saída da porta e feche-a, travando-a com o auxílio da chave.



Gire a chave no sentido horário e puxe a porta, conforme imagem abaixo.



Efetue a mudança da posição da chave seletora de tensão na parte traseira do computador, conforme imagem a baixo.



Feche a porta travando-a com o auxílio da chave.

Feche a tampa da impressora com um pouco de papel para fora, conforme imagem abaixo.



Alinhe o papel na abertura de saída da porta e feche-a, travando-a com o auxílio da chave, conforme indicado na imagem abaixo.



## Cuidados na instalação

Recomendamos alguns cuidados para instalar seu equipamento:

Antes de desembalar seu equipamento, verifique que o local esteja limpo e livre de umidade e poeira.

### ⚠️ ATENÇÃO!

Não instale o equipamento em local úmido ou onde ele possa entrar em contato com água.

Retire o equipamento da embalagem:

retire a caixa, o plástico que o envolve e o palete.

NUNCA utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos.

Eles podem danificar a pintura ou o circuito de seu equipamento.

### 🔥 CONDIÇÃO DE PERIGO!

Não armazene ou utilize líquidos inflamáveis como gasolina, querosene, removedor, etc., próximo ao seu equipamento. Evite riscos de explosões e incêndio.

Mantenha a abertura da ventilação do equipamento sem obstruções.

Não puxe ou dobre excessivamente o cabo de força e rede.

### 🔥 CONDIÇÃO DE PERIGO!

Não utilizar extensores, conectores ou adaptadores de energia para ligar o equipamento a rede elétrica.

Para a utilização de bobina de papel com 3" de diâmetro, dispense o uso do carretel na parte interna da impressora. Deixe-a dentro do equipamento para uso quando necessário.



Carretel

Posicione a bobina como indicado na imagem abaixo com a face amarela voltada para a parte superior do equipamento.



## Ligando o terminal

O equipamento tem uma chave comutadora com 3 posições diferentes para ligá-lo. A chave comutadora está localizada na lateral direita, conforme imagem a baixo.



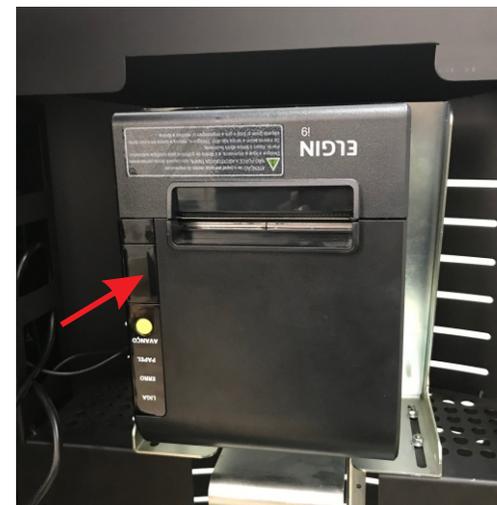
Para ligar o equipamento, introduza a chave na abertura da chave comutadora e gire a chave no sentido horário até a segunda posição, conforme imagem abaixo. O filtro de linha será energizado e, por conseguinte os equipamentos a ele conectados.



Gire a chave no sentido horário e puxe a porta, conforme imagem abaixo.



Aperte o botão de abertura da tampa da impressora, indicado na imagem abaixo.



Para ligar o computador, gire novamente no sentido horário até o seu fim de curso e solte-o imediatamente, a chave retornará automaticamente à posição ligado e o computador será inicializado.



O modo de funcionamento da chave para ligar o equipamento, é diferenciado devido a eventuais transientes de energia que possam ocorrer, portanto corrompendo os aplicativos instalados.

### Desligando o terminal

O equipamento quando em funcionamento, é gerenciado por um aplicativo, que deverá ser encerrado antes do desligamento. Para que a rotina de encerramento seja executada, o procedimento de desligamento é muito importante.



NUNCA desligue o equipamento sem o cumprimento correto do procedimento de desligamento. Pode ocorrer a corrupção do sistema prejudicando o correto funcionamento quando reinicializado.

Introduza a chave na abertura da chave comutadora, gire-o no sentido horário até o final do seu curso, soltando-a logo em seguida, a chave retornará rapidamente à posição ligado, a rotina de encerramento se iniciará, aguarde alguns segundos até que o monitor se desligue.

Em seguida gire a chave no sentido anti-horário até a posição desligado, a energia do filtro de linha será interrompida, desligando os demais equipamentos periféricos.

### Reposição do papel térmico na impressora

O equipamento para emissão do comprovante de compras, tem uma impressora térmica, que originalmente comporta bobina de papel térmico com diâmetro de 3" (76mm), mas esta capacidade foi aumentada, podendo suportar bobinas de até 5" (127mm).

Possibilitando uma maior autonomia, requerendo menos intervenções para a sua reposição.

Na falta de bobinas neste diâmetro, bobinas menores podem ser utilizadas no formato original da impressora.

Para que a reposição seja executada, abra a porta frontal do equipamento, conforme indicado na imagem abaixo.



Chave de abertura